

RECOMENDACIONES SOBRE EL USO DE TIFLOTECNOLOGÍA Y TECNOLOGÍA ACCESIBLE EN LA ETAPA POST COVID-19



La tecnología se ha convertido en una herramienta necesaria, en la situación actual, para realizar muchas tareas presentes en el día a día de una persona ciega, con deficiencia visual o con sordoceguera.

Internet y algunas plataformas digitales han facilitado la conexión a entornos educativos, laborales, de cultura, ocio e información, permitido leer un libro digital, hacer la compra, comunicarse con un grupo de amigos, gestionar citas médicas o cuentas bancarias, desarrollar un trabajo profesional, etc.

Sin embargo, siguen existiendo acciones que, por falta de accesibilidad, están vetadas a personas con discapacidad visual, lo que obliga a seguir implementando nuevas funcionalidades y promover su mejora, tras la "prueba" que ha supuesto la etapa de confinamiento.

Desde la ONCE te ofrecemos una recopilación de herramientas y recomendaciones en materia de Tiflotecnología y Tecnología accesible para el nuevo periodo:

1. ¿Qué puedes seguir haciendo con la tecnología?

- Acceder a páginas WEB y aplicaciones que eviten desplazamientos y contactos innecesarios (métodos de pago, compras online, gestión de suministros, servicios sanitarios, etc.).
- Mantener el teletrabajo o la enseñanza a distancia en las tareas que sean posibles, mediante las plataformas habituales.
- Comunicarte con aplicaciones de mensajería, redes sociales y plataformas para reuniones o videollamadas.
- Y, por supuesto, utilizar aplicaciones o páginas WEB que te ayuden a ocupar el tiempo libre y acceder al ocio o la cultura.

2. ¿Qué recursos te pueden ayudar en el uso accesible de la tecnología?

En ClubONCE puedes encontrar mil recomendaciones y sugerencias:

- Valoraciones Accesibilidad de APP:

<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/valoraciones-accesibilidad-de-app>

- Tutoriales APP y herramientas útiles: WhatsApp WEB, Zoom, Yuka...:

<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tutoriales-apps-y-herramientas-utiles>

- Tutoriales APP y herramientas ONCE: tienda online, descarga de libros...:

<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tutoriales-apps-y-herramientas-once>

- Tienda CTI online:

<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tienda-cidat-online>

El Instructor de Tiflotecnología y Braille (ITB) de cada centro ONCE te puede ayudar con la accesibilidad a la tecnología para vida diaria, ocio, educación, empleo, etc., y en cuanto a otras necesidades (instalar sistemas operativos, aplicaciones, cuentas de correo, conexiones internet o dispositivos no tiflotécnicos) procurarán informarte sobre proveedores o profesionales que te ayuden.

3. ¿Cómo hacer una solicitud/gestión sobre tecnología accesible?

- Si precisas atención de un técnico, siempre que sea posible, te recomendamos que sea atención telefónica o telemática (correo electrónico, videollamada, asistencia remota...).
- Si es imprescindible la atención presencial, deberás consultar si es necesario pedir cita previa.
- En atención presencial, reducir al mínimo el contacto físico, limitado a interacciones que no se puedan llevar a cabo de forma verbal.
- Extremar la puntualidad de entrada y salida de la cita, por lo que si te demoras debes comunicarlo para poder gestionar adecuadamente la visita concertada.
- Los dispositivos deben estar limpios para la intervención, bien si lo proporcionas tú o el técnico. Si no sabes cómo desinfectarlo, cuando contactes con el profesional, comunícaselo.
- Evita depositar en las mesas y mostradores teléfonos móviles, ordenadores portátiles, documentos en Braille, etc., así como compartirlos, dado que son fuente de contagio.
- Te recomendamos usar los dispositivos sin su funda (móviles, tabletas, línea Braille, Braille Hablado, etc.), ya que pueden ser un foco de contagio añadido.
- Si sales de casa, lleva bolsas de plástico o fundas para guardar apartados estos dispositivos, de manera que no entren en contacto con otros objetos en tu bolso o mochila. Una vez en casa, desinfecta todo adecuadamente.

4. Otros consejos que pueden ser de tu interés

4.1 Guía de compra de móviles para mayores

Hay personas que necesitan dispositivos sencillos para una telefonía básica. En esta WEB podrás ver consejos y recomendaciones:

https://www.xataka.com/seleccion/guia-compra-moviles-para-mayores-consejos-recomendaciones-funcion-uso-modelos-destacados?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=19_Apr_2020

4.2 ¿Cómo limpiar y desinfectar los dispositivos tecnológicos y tiflotécnicos?

Evitar la humedad excesiva, no utilizar productos químicos ni sumergirlos en líquido y seguir estas pautas:

- Apaga primero tu dispositivo.
- Límpialo con un paño suave y sin pelusas (por ejemplo, como los que se usan para limpiar las gafas) con agua y jabón, sin excesos.
- Después, utiliza otro paño con una solución de agua y alcohol (o toallitas especiales).
- Seca a conciencia el dispositivo para evitar humedad en las ranuras y, especialmente, en los puertos de carga, micrófono y altavoz, para los que puedes recurrir a un bastoncillo.
- Ten cuidado al limpiar las lentes de las cámaras: usa un paño suave y realiza movimientos suaves para evitar que se rayen.
- Limpia minuciosamente la carcasa. Fundas de silicona o gel son fáciles de limpiar con agua y jabón directamente. Asegúrate que está seca antes de volver a colocarlo.
- Muchos fabricantes facilitan instrucciones precisas para la limpieza de sus equipos, que deberás seguir para evitar dañarlos.

4.3 Seguridad en Internet

Toma precauciones para evitar que tu red, la infraestructura y la información puedan ser afectadas por delincuentes cibernéticos. Una de las mejores formas de mantenerte protegido, es utilizar un antivirus y tomar algunas precauciones que puedes ver en esta Guía de privacidad y Seguridad de la Oficina de Seguridad del Internauta:

<https://www.osi.es/es/guia-de-privacidad-y-seguridad-en-internet>



grupo social **ONCE**

